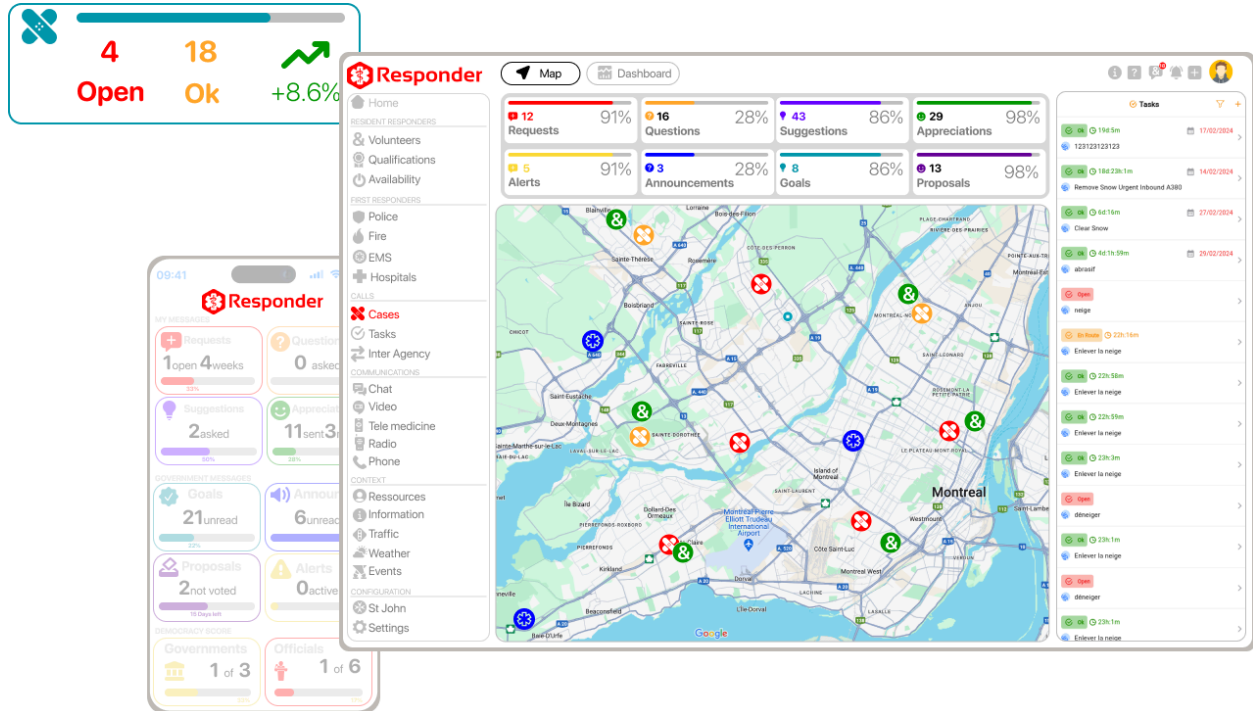


## Premiers soins communautaires



## Le Problème

L'efficacité et la rapidité des services médicaux d'urgence pré-hospitaliers au Québec sont devenues une préoccupation pressante, avec des cas de délais d'intervention dangereusement prolongés, mettant la vie des Québécois en danger.

Les statistiques démontrent une tendance très troublante: Une portion significative des urgences médicales souffrent d'un temps d'intervention qui n'atteint pas les standards provinciaux, soulignant un grand manquement dans la capacité du gouvernement du Québec de fournir les services pré-hospitaliers auxquels ses citoyens sont en plein droit de s'attendre de recevoir.

Ces retards non seulement augmentent les taux de morbidité et de mortalité des Québécois, mais ils augmentent également l'anxiété et l'incertitude auxquelles sont confrontés les patients et leurs familles alors qu'ils traversent les moments les plus difficiles de leurs vies.

De nombreux facteurs contribuent à cette horrible réalité au Québec. Il s'agit notamment d'une combinaison de notre faible densité de population ainsi de notre vaste population rurale, combinée au manque de ressources financières, matérielles et humaines disponibles dans le système de la santé. C'est la combinaison de ces trois facteurs qui mettent en péril la santé et

la sécurité des Québécois, soulignant hors de tout doute une faille critique dans notre système de santé.

Voici quelques témoignages qui soulignent l'urgence de ce problème sociétale:

*“Notre bureau d'enquêtes a découvert que presque 85% des plus grandes municipalités du Québec sont généralement incapables de fournir une ambulance à un citoyen, dont la vie est en danger, dans les temps requis”*

- Réjean Leclerc  
Paramédic et Président de la Fédération de la santé et services sociaux (FSSS).

“C'est abominable comme délais [...] Si je fais un infarctus cet après-midi, au bout de 15 minutes, c'est fini»

- Yvon Garneau  
Bureau du Coroner du Québec

Délais ambulanciers: «C'est inacceptable et dangereux. Clairement, des vies sont en jeu présentement»

- [Rapportage TVA Nouvelles](#)  
23 février, 2024

En raison des délais d'intervention inacceptables jumelés aux contraintes auxquelles fait face notre système de santé public au Québec, il est impératif que le ministère de la santé prenne action sans délais pour implanter une solution viable et crédible afin de combler au nombreux manquements du ministère de respecter les temps acceptables d'intervention médicales d'urgence pré-hospitalières, qu'elle a elle même instauré et mis en place.

## La Solution

Face à un nombre alarmant et fulgurant de municipalités qui se retrouvent dans l'incapacité de respecter les normes de temps d'intervention en matière de soins préhospitaliers, des solutions novatrices et innovantes qui sortent des sentiers battus sont requises.

[Resident Répondant](#).

Ce programme cherche à résoudre ce problème alarmant en exploitant la puissance de l'engagement communautaire par l'entremise de la technologie en facilitant la formation ainsi que la mobilisation des premiers-répondants bénévoles afin de combler l'intervalle de temps critique entre la le moment qu'on signale une urgence médicale et l'arrivée des soins paramédicaux.

Les avantages sont nombreux. Dans un premier temps, les chances de survie et de bon rétablissement des personnes atteintes d'urgences médicales seront nettement améliorées. De plus, le niveau de préparation et de résilience de la société québécoise à faire face à des situations de sécurité civile sera vastement amélioré.

[Resident Répondant](#) vise à révolutionner les interventions médicales urgentes en connectant les répartiteurs d'urgence du 911 avec les premiers répondants bénévoles les plus proches, les mieux qualifiés et disponibles, en les mobilisant instantanément d'un simple clic, afin qu'ils puissent fournir une assistance préliminaire et immédiate pendant que les ambulanciers se mettent en route.

Ce programme sauvera d'innombrables vies en coordonnant des dizaines de milliers de membres volontaires et capables de la communauté là où leur aide peut faire une différence entre la vie et la mort.

Le programme comprend de nombreux avantages tels que l'enregistrement et la vérification des bénévoles, l'intégration du 911, l'alerte des bénévoles individuels et de groupe en cas de catastrophes ou de situations de catastrophe naturelle, l'assistance à la navigation et la coordination des bénévoles, et même le soutien de télémédecine audiovisuel en direct avec les équipages paramédicaux pendant leur arrivés sur la scène.

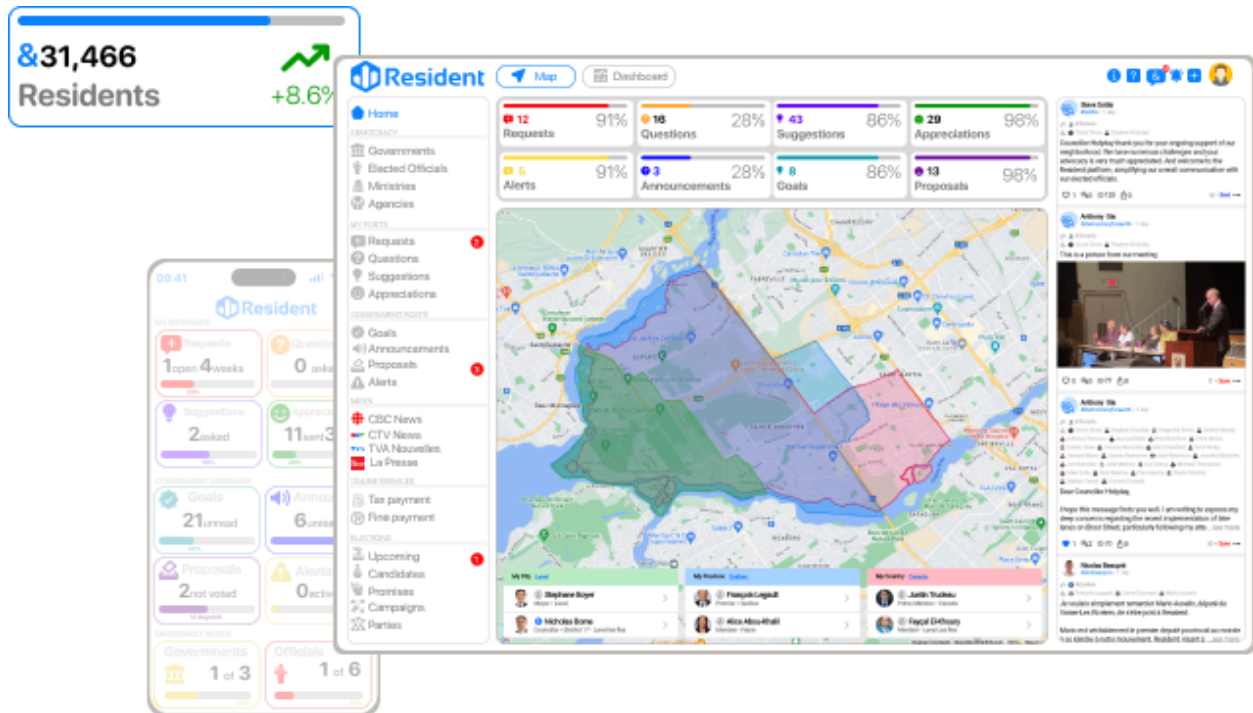
[Resident Répondant](#) responsabilise les communautés, éduque les citoyens, améliore les résultats pour les patients, favorise le bénévolat et met en valeur l'innovation technologique révolutionnaire, ce qui en fait une initiative inestimable pour le gouvernement provincial du Québec afin d'améliorer et d'optimiser notre système de santé public efficace, mais fragile et surchargé.

Cette solution innovante aura à surmonter des défis tels que les considérations de confidentialité, une infrastructure technologique robuste et un cadre juridique et éthique complet. Heureusement, tous ces aspects sont déjà bien résolus dans le cadre Resident existant.

La clé du succès consiste à aligner la technologie et les bons partenariats. En ce sens, il est fort espéré que L'Ambulance Saint-Jean s'apprête à être l'instigatrice de cette nouvelle solution révolutionnaire conçue pour jumeler instantanément les répartiteurs du 911 aux premiers répondants bénévoles les plus proches, les mieux adaptés et actuellement disponibles en cas d'urgence médicale.

L'application Resident existante de Baseline peut facilement renforcer cette fonctionnalité étant donné qu'il s'agit déjà d'une application et d'un portail Web éprouvés, hautement sophistiqués et conviviaux qui exploitent les dernières technologies mobiles, les capacités de positionnement des utilisateurs, de communication et d'alerte.

## Une brève introduction à Resident



Lancé en septembre 2023 par [Baseline Télématique Inc.](#) après plus de 36 mois de développement, [Resident](#) est une plateforme d'engagement social révolutionnaire conçue pour transformer la façon dont les citoyens interagissent avec leurs gouvernements, ministères, agences, départements et élus, offrant ainsi une multitude d'avantages à tous.

À la base, Resident sert d'espace dédié où les Québécois peuvent interagir directement les uns avec les autres, ainsi qu'avec leurs représentants élus et les agences gouvernementales, favorisant une communication transparente, la responsabilité et la participation civique.

Voici un bref aperçu des avantages qu'il offre aux Québécois qui optent pour l'utilisation de Resident:

### Communication directe

Les utilisateurs de Resident disposent d'un canal direct pour communiquer leurs préoccupations, leurs idées et leurs commentaires à leurs élus et représentants du gouvernement. Grâce à la plateforme, les utilisateurs peuvent exprimer leurs opinions, poser des questions et participer à des discussions sur un large éventail de questions touchant leurs communautés.

## Transparence et responsabilité

En facilitant une communication ouverte et transparente entre les résidents et les entités gouvernementales, Resident favorise la responsabilité et assure que les élus restent accessibles et attentifs aux besoins de leurs électeurs. Les utilisateurs peuvent suivre les actions et les réponses de leurs commerciaux, les tenant ainsi responsables de leurs décisions et actions.

## L'engagement civique

Resident donne du pouvoir aux citoyens à participer activement au processus démocratique en leur fournissant les outils et les ressources nécessaires pour s'engager de manière significative avec leur gouvernement. Qu'il s'agisse de participer à des assemblées publiques ou de partager leurs points de vue sur les politiques proposées, les résidents peuvent jouer un rôle actif dans l'élaboration de l'avenir de leurs communautés.

## Bâtiment communautaire

Grâce à Resident, les utilisateurs peuvent se connecter avec des individus et des organisations partageant les mêmes idées au sein de leurs communautés, favorisant ainsi un sentiment d'appartenance et de solidarité. La plateforme permet aux résidents de collaborer à des initiatives locales, d'organiser des événements et de mobiliser du soutien pour des causes qui leur tiennent à cœur.

## Accessibilité et inclusivité

Le résident est conçu pour être inclusif et accessible à tous les résidents, quels que soient leur origine, leur emplacement ou leur statut socio-économique. La plateforme donne la priorité aux fonctionnalités d'accessibilité et au support multilingue pour garantir que chacun ait une voix et puisse participer au discours civique.

Dans l'ensemble, Resident offre aux résidents une opportunité unique de s'engager les uns avec les autres, ainsi qu'avec leurs gouvernements et élus, de manière significative et percutante, favorisant ainsi un changement positif et renforçant la démocratie au niveau local.

## Découvrez Resident Répondant



Mobilisons la puissance et le pouvoir de la communauté de bénévoles Québécois avec Resident Répondant, où les héros-de-tous-les-jours se rendront disponibles afin d'offrir leur aide en cas d'urgence médicale.

### Inscription et vérification des bénévoles

Les bénévoles, y compris des professionnels du système de la santé, les premiers répondants qui ne sont pas en devoir ainsi que des secouristes bénévoles certifiés peuvent s'inscrire afin de devenir des Resident Répondants, via l'application Resident existante. Ils fourniraient simplement leurs qualifications, certifications et domaines d'expertise. L'application vérifie ces informations d'identification grâce à un partenariat avec les autorités respectives.

### Intégration 911

L'application, grâce à ses puissantes capacités de cartographie géospatiale existantes, s'intègre directement aux systèmes de répartition du 911. Lorsqu'un appel d'urgence médicale est reçu, les répartiteurs peuvent utiliser l'application pour évaluer la situation en fonction des informations fournies par l'appelant et déterminer si un intervenant bénévole pourrait aider jusqu'à l'arrivée des services d'urgence professionnels.

## Suivi GPS en temps réel

L'application utiliserait le suivi GPS en temps réel pour maintenir une carte à jour des emplacements des bénévoles, par l'entremise de l'application installée sur leur téléphone, lorsqu'ils se rendent disponibles sur le réseau. Cela permet d'identifier immédiatement l'intervenant bénévole qualifié le plus proche pour une urgence donnée.

## Localisateur DEA

La fonctionnalité de localisation de Défibrillateur Externe Automatisé est au cœur du programme Resident Répondant. Cet outil indispensable permet nettement l'amélioration du pronostic des victimes d'arrêt cardiaques.

En affichant sur la carte l'emplacement de tous les défibrillateurs publiquement accessibles au Québec, les bénévoles appelés à intervenir en premier soin pourront immédiatement savoir l'emplacement des DEA en proximité d'eux, et si possible, le ramener sur les lieux de l'urgence.

Ceci augmente significativement les chances de survie du victime en permettant une défibrillation avant même l'arrivée de l'aide médicale professionnelle.

À travers une base de données complète et régulièrement mise à jour, ces dispositifs de sauvetage sont toujours faciles à trouver et disponibles pour le public sur l'application Resident, et donc plus enclins à être utilisés lors de l'administration des premiers soins.

C'est un autre manière que Resident Répondant s'assure que les communautés sont plus en sécurité et mieux préparées à gérer les arrêts cardiaques soudains, trop communs et tragiques.

## Système d'alerte

Lors de l'identification d'un intervenant bénévole approprié, l'application envoie une alerte sur son téléphone via l'application, détaillant la nature de l'urgence et son emplacement. Les bénévoles peuvent accepter ou refuser l'alerte en fonction de leur disponibilité et de leur confort face à la situation. Leur décision d'accepter ou de rejeter est instantanément envoyée au répartiteur du 911, et à partir de ce moment, un enregistrement audio/vidéo en direct peut être initié entre le répartiteur et le bénévole, ou entre un premier intervenant médical qualifié et le bénévole, en quelque sorte, une consultation de télémédecine.

## Navigation et communications

Une fois qu'un volontaire accepte l'alerte, l'application lui indique l'itinéraire le plus rapide vers le lieu d'urgence. Il permet également une communication sécurisée entre le bénévole, le répartiteur du 911 et, si nécessaire, les intervenants d'urgence professionnels en cours de route.

## Sûreté et sécurité

L'application comprend des fonctionnalités pour assurer la sûreté et la sécurité des bénévoles et de ceux qu'ils aident. Cela comprend une vérification sécurisée de l'identité, un suivi de localisation en temps réel pendant l'intervention et un bouton d'urgence permettant aux bénévoles d'alerter les répartiteurs s'ils rencontrent des problèmes.

## Formation et ressources

[Resident Répondant](#), en collaboration avec Ambulance St-John, offrirait un accès intégré à du matériel de formation, des lignes directrices et des ressources pour aider les bénévoles à se tenir au courant des meilleures pratiques en matière d'intervention médicale d'urgence.

## Communauté et soutien

L'application favorise une communauté de bénévoles à travers des forums, des rencontres locales et des programmes de reconnaissance pour honorer le service exceptionnel de ces bénévoles.

## Mise en œuvre et défis

### Partenariats

Le développement de partenariats avec les services d'urgence locaux et nationaux, ainsi qu'avec les conseils médicaux et les autorités de certification, est crucial pour le succès de l'application.

### Problèmes de confidentialité et juridiques

L'application devrait respecter les lois et réglementations en matière de confidentialité, garantissant ainsi la protection des informations sur les bénévoles et les patients.

### Technologie et infrastructures

Une infrastructure robuste est nécessaire pour gérer le traitement des données en temps réel, le suivi GPS et les communications sécurisées.

[Resident Répondant](#) exploite la puissance de la technologie pour rassembler des bénévoles avec ceux qui ont un besoin urgent d'assistance médicale. Son succès dépend de la participation communautaire, de la fiabilité technologique et d'une intégration transparente avec les services d'urgence existants.



## Avantages pour le gouvernement du Québec

[Resident Répondant](#) vise à améliorer la résilience de la communauté en complétant les services d'urgence professionnels par des premiers répondants bénévoles qualifiés. En réduisant les délais de réponse dans les situations critiques, l'application a le potentiel de sauver des vies et de rassurer les personnes en détresse, sachant qu'un réseau d'aides qualifiées est à portée de main.

[Resident Répondant](#) représente une innovation réelle et importante en matière d'urgence médicale, offrant plusieurs avantages pour le gouvernement provincial du Québec.

Ces avantages vont de l'amélioration des délais de réponse en cas d'urgence à l'autonomisation des communautés et aux économies de coûts.

### Temps de réponse d'urgence améliorés

#### **Assistance rapide**

En mobilisant des bénévoles qualifiés présents à proximité de l'urgence médicale, le programme peut réduire considérablement le temps nécessaire aux victimes pour recevoir une première assistance médicale, ce qui pourrait potentiellement sauver des vies.

#### **Services professionnels complémentaires**

Cette initiative peut compléter efficacement les services d'urgence existants en fournissant une aide immédiate, améliorant ainsi les délais d'intervention globaux dans toute la province.

### Engagement communautaire amélioré

#### **Autonomisation des bénévoles**

Encourager le volontariat au sein de la communauté peut conduire à une société plus engagée et plus cohésive. Les bénévoles formés et prêts à aider en cas d'urgence contribuent à une communauté résiliente.

#### **Sensibilisation à la santé publique**

Le programme peut sensibiliser le public à l'importance des premiers secours, de la RCR et d'autres interventions d'urgence, conduisant ainsi à une population mieux informée en matière de santé.

### Rapport coût-efficacité

#### **Optimisation des ressources**

Tirer parti des premiers répondants bénévoles peut aider à optimiser l'allocation des ressources des services médicaux d'urgence (paramédics), en garantissant que les ambulances et les ambulanciers paramédicaux professionnels sont envoyés dans les situations où ils sont le plus nécessaires.

### **Réduction potentielle des coûts de santé**

En fournissant des soins immédiats, le programme pourrait réduire la gravité des blessures ou des complications de santé, ce qui pourrait entraîner une baisse des coûts de santé associés aux soins d'urgence et de longue durée.

## Sécurité publique accrue

### **Large couverture**

Ce programme peut offrir une couverture plus large, en particulier dans les zones rurales ou éloignées où les délais de réponse des professionnels paramédicaux peuvent être plus longs.

### **Préparation aux catastrophes**

En cas d'urgence ou de catastrophe à grande échelle, disposer d'un réseau de bénévoles formés pourrait s'avérer inestimable pour fournir une aide immédiate, améliorant ainsi la préparation aux catastrophes et la résilience de la province.

## Innovation technologique

### **Mise en valeur l'innovation technologique**

La mise en œuvre d'un tel programme positionne le Québec comme un leader en innovation technologique au sein des services de santé publique collective et sociétale.

### **Collecte et analyse de données**

Le programme peut fournir des données précieuses sur l'efficacité des interventions d'urgence, l'engagement des bénévoles et les tendances en matière de santé publique, éclairant ainsi les politiques et initiatives futures.

## Cadre juridique et éthique

### **Créer un précédent**

L'élaboration d'un cadre juridique et éthique complet pour les premiers répondants bénévoles peut servir de modèle à d'autres provinces ou pays, soulignant l'engagement du Québec envers l'innovation en matière de sécurité publique et de santé communautaire.

Pour le gouvernement provincial du Québec, ce programme représente une opportunité d'améliorer les interventions médicales d'urgence, d'impliquer la communauté, d'économiser sur les coûts des soins de santé et d'être leader en matière d'innovation technologique et d'initiatives de sécurité publique. Il s'aligne sur les objectifs du gouvernement consistant à fournir des soins de santé de haute qualité, à promouvoir le bénévolat et à garantir la sécurité et le bien-être de ses citoyens.

## Soutenir notre système de santé

Le programme, visant à mobiliser les premiers répondants bénévoles dans les situations d'urgence, peut offrir des avantages significatifs à un système de santé public surchargé, en particulier s'il est poussé au-delà de ses limites. Voici quelques-uns des principaux avantages :

### Allègement de la pression sur le système de santé

En fournissant une assistance immédiate sur les lieux d'une urgence, le programme permet une intervention de soins rapide, réduisant ainsi potentiellement le besoin de longues et coûteuses interventions médicales suite à l'urgence. Cela peut sûrement contribuer à alléger davantage la pression sur les services d'urgence et les établissements de santé, qui sont souvent inondés de cas qui auraient pu être atténués grâce à des soins initiaux rapides.

### Soins préhospitaliers améliorés

Le programme garantit que les personnes en détresse reçoivent des soins de base ou potentiellement vitaux avant l'arrivée des services médicaux professionnels. Cette intervention rapide peut améliorer considérablement les résultats pour les patients, réduisant ainsi le fardeau des ressources hospitalières en réduisant les risques de complications ou le besoin de soins intensifs.

### Optimisation des services médicaux d'urgence

Conçu afin d'optimiser l'utilisation des ressources paramédicales, il sera possible de prioriser la répartition des ambulances et le personnel d'urgence aux situations qui sont parfois plus pressantes, sachant qu'il y a un premier répondant bénévole sur les lieux. Cette allocation stratégique peut améliorer l'efficacité du système de santé, en particulier dans les zones où les ressources paramédicales sont très limitées.

### Réduction des admissions à l'hôpital

Une intervention en premier soins rapide et efficace peut réduire la gravité des blessures ou des problèmes de santé, réduisant ainsi potentiellement le nombre d'admissions à l'hôpital. Cela peut libérer des ressources ainsi que des lits d'hôpitaux pour des cas plus critiques, contribuant ainsi à gérer les problèmes de capacité dans les établissements de santé.

### Économies de coûts

Le programme peut entraîner des économies significatives pour le système de santé public en réduisant le besoin de soins d'urgence et d'hospitalisations coûteux. En stabilisant les victimes rapidement, permettant d'empêcher les situations d'urgence de dégénérer, le programme peut

contribuer à économiser sur les coûts associés aux traitements médicaux à long terme, aux interventions chirurgicales et à la réadaptation.

## Autonomisation des communautés et éducation

[Resident Répondant](#) permet aux membres de la communauté de jouer un rôle actif dans les soins de santé, en promouvant une culture de soins et de responsabilité. Le programme offre également l'opportunité d'une éducation généralisée sur les premiers secours de base et les interventions d'urgence, améliorant ainsi les connaissances globales de la population en matière de santé et de premiers soins. Cela peut mener à une approche plus proactive en matière de santé et de sécurité, réduisant fort potentiellement l'incidence des situations d'urgence.

## Résultats améliorés pour les patients

Une intervention médicale rapide en premiers soins est déterminante pour le pronostic des victimes de situations médicales urgentes. Le programme peut améliorer considérablement ces résultats en garantissant que des soins immédiats sont disponibles, améliorant ainsi l'efficacité du système de santé pour sauver des vies et réduire la gravité des problèmes de santé.

## Infrastructure de santé publique renforcée

En intégrant des intervenants volontaires dans le cadre d'intervention de santé publique, le programme renforce l'infrastructure qui est déjà en place. Ce programme fournit une couche de soutien supplémentaire qui complète les services de santé traditionnels, rendant le système plus résilient et adaptable aux augmentations de la demande qui peuvent survenir à n'importe quel moment.

[Resident Répondant](#) présente une innovation stratégique pour relever les défis auxquels est confronté un système de santé public surchargé. En encourageant une participation communautaire et en assurant une intervention rapide et qualifiée en cas d'urgence, le programme peut facilement alléger la pression sur les établissements de santé, améliorer les résultats pour les patients et contribuer à des économies significatives, autant d'éléments essentiels dans un système fonctionnant au-delà de ses limites.

## De meilleurs pronostics

Conçu pour alerter les premiers répondants bénévoles en cas d'urgence médicale, [Resident Répondant](#) offre des avantages significatifs pour les personnes ayant un besoin urgent d'assistance médicale, en particulier dans les zones rurales où les délais de réponse peuvent être très longs.

Pour les personnes ayant un besoin urgent d'assistance médicale en région, le programme est une réelle bouée de sauvetage qui complète l'infrastructure de santé existante. Il garantit non seulement une intervention médicale plus rapide et potentiellement vitale, mais fournit également un soutien émotionnel, améliore la couverture dans les zones mal desservies et contribue à la résilience globale du système de santé public.

## Temps de réponse initiale plus rapides

### **Temps d'attente réduits**

Les personnes dans le besoin peuvent recevoir des soins immédiats de la part de bénévoles formés à proximité, avant l'arrivée des services d'urgence professionnels. Ceci est crucial pendant « l'heure d'or », la période initiale après une blessure traumatique où un traitement médical rapide a un très grand impact sur les chances de survie et de rétablissement rapide.

### **Intervention salvatrice**

Dans des conditions telles qu'un arrêt cardiaque, un étouffement ou un saignement grave, quelques minutes peuvent faire la différence entre la vie et la mort. Les premiers répondants bénévoles peuvent fournir des interventions vitales comme la RCR, les premiers soins de base ou arrêter la perte de sang jusqu'à l'arrivée d'une aide professionnelle.

## Chances accrues de récupération

### **Intervention rapide**

Une intervention médicale hâtive peut améliorer considérablement le pronostic de diverses urgences médicales. En recevant des soins rapides, les individus peuvent obtenir de meilleurs résultats de rétablissement et potentiellement éviter des complications à long terme.

### **Stabilisation**

Les bénévoles formés aux premiers secours avancés peuvent aider à stabiliser l'état d'une personne, en l'empêchant de s'aggraver et en améliorant ainsi ses chances de guérison complète.

## Soutien psychologique, réassurance et réconfort

### **Présence immédiate**

L'arrivée rapide d'un intervenant qualifié sur les lieux peut apporter un soutien émotionnel et rassurer la victime et ses proches dans une situation très stressante.

### **Communication**

Les intervenants bénévoles peuvent évaluer la situation et communiquer des informations vitales aux services d'urgence professionnels en cours de route, garantissant ainsi une réponse plus efficace et plus éclairée à leur arrivée.

## Accessibilité améliorée dans les régions éloignées

### **Couverture dans les régions rurales**

Dans les zones rurales ou isolées, où les services médicaux professionnels peuvent être plus éloignés, la solution peut être particulièrement bénéfique, garantissant que les personnes vivant dans des endroits moins accessibles reçoivent une assistance en temps opportun.

### **Solution communautaire**

Tirer parti des bénévoles locaux qui connaissent la région et ses habitants peut améliorer l'efficacité et l'efficacité de l'intervention d'urgence dans ces communautés.

## Assistance au système de la santé

### **Réduction des visites non essentielles aux urgences**

En fournissant une évaluation et des soins immédiats sur place, certaines situations pourraient être résolues sans qu'il soit nécessaire de se rendre aux urgences, réduisant ainsi la pression sur les ressources hospitalières.

### **Réduction des transports ambulanciers**

Dans certains cas, les services ambulanciers peuvent être débordés par des cas plus urgents et sévères que celui ou un bénévole s'est présenté. Dans ces cas, et sous la guise d'un superviseur médical certifié au sein du programme, le bénévole pourrait porter aide en accompagnant la victime alors qu'un autre puisse prendre le volant pour le reconduire à l'hôpital.

### **Optimisation des services d'urgence**

Le programme permet une utilisation plus judicieuse des ambulances et du personnel d'urgence, en concentrant leurs efforts sur les situations nécessitant une intervention médicale avancée, et conduisant potentiellement à une allocation plus durable des ressources de santé.

## Encourager l'entraide communautaire

### **Renforcer les liens communautaires**

Le programme favorise le sentiment d'appartenance à une communauté en encourageant les résidents à prendre soin les uns des autres, favorisant ainsi l'entraide et la résilience.

### **Éducation en matière de santé publique**

Les participants et la communauté dans son ensemble peuvent devenir plus conscients des problèmes de santé, des premiers soins et des mesures préventives, contribuant ainsi à un public plus instruit en matière de santé.

## Partenariat avec Ambulance Saint-Jean

Ambulance Saint-Jean, reconnue mondialement pour son engagement à offrir la formation en premiers soins et en RCR, ainsi que son réseau de bénévoles qui soutiennent les événements publics et les efforts d'intervention d'urgence, pourraient jouer un rôle central dans l'animation du programme au Québec. Voici comment:

### Formation et certification

#### **Formation complète**

L'Ambulance Saint-Jean pourrait offrir une formation standardisée et complète aux bénévoles du programme, garantissant ainsi qu'ils sont bien équipés pour faire face à diverses urgences médicales.

#### **Attestation**

Ils peuvent offrir une certification aux bénévoles, ce qui non seulement validerait leurs compétences, mais inspirerait également confiance aux personnes recevant de l'aide.

### Recrutement et gestion des bénévoles

#### **Recrutement**

En tirant parti de son réseau, Ambulance Saint-Jean peut aider au recrutement de bénévoles, attirant ainsi des personnes déjà intéressées ou formées aux premiers soins et aux soins d'urgence.

#### **Gestion**

Ils ont de l'expérience dans la gestion d'un large bassin de bénévoles, ce qui pourrait s'avérer inestimable pour organiser la main-d'œuvre, y compris la planification, la disponibilité et le déploiement.

### Assurance qualité et formation continue

#### **Assurance qualité**

Ambulance Saint-Jean pourrait établir et maintenir des normes élevées de soins parmi les bénévoles grâce à des évaluations et des commentaires réguliers.

#### **Formation continue**

Ils peuvent fournir une formation continue et des mises à jour aux bénévoles, garantissant que leurs compétences restent à jour avec les dernières pratiques de premiers secours et d'intervention d'urgence.

## Intégration avec les services d'urgence

### **Collaboration avec paramedics**

L'Ambulance Saint-Jean a déjà de l'expérience en matière de services médicaux d'urgence, et de collaboration avec les intervenants pré-hospitaliers. Ce vécu pourrait être mis à profit pour intégrer harmonieusement les secouristes volontaires aux services d'urgence professionnels, garantissant ainsi une réponse coordonnée aux incidents.

### **Protocoles de communication**

Il serait essentiel d'élaborer et de mettre en œuvre des protocoles de communication efficaces entre les bénévoles, les répartiteurs du 911 et les intervenants professionnels. Ambulance Saint-Jean pourrait partager les meilleures pratiques et technologies pour faciliter cette communication.

## Sensibilisation et engagement du public

### **Sensibilisation communautaire**

Ambulance Saint-Jean pourrait utiliser sa plateforme pour promouvoir [Resident Répondant](#), augmentant ainsi la sensibilisation et l'engagement du public. Cela pourrait inclure des séances d'information, des démonstrations et la participation à des événements locaux.

### **Campagnes d'éducation**

Ils pourraient mener des campagnes éducatives sur l'importance des premiers secours, de la RCR et du rôle des intervenants bénévoles dans la communauté, encourageant ainsi davantage de personnes à acquérir ces compétences vitales.

## Support logistique et matériel

### **Fourniture de trousse de premiers secours**

Ambulance Saint-Jean pourrait fournir ou faciliter l'accès aux fournitures et à l'équipement de premiers soins nécessaires aux bénévoles, garantissant ainsi qu'ils sont bien préparés à toute situation.

### **Systèmes de support**

Offrir un soutien logistique, tel qu'une aide à la priorisation des fonctionnalités qui serait à développer davantage, les tests de ceux-ci, ainsi que la gestion des données et aux outils de coordination des bénévoles, pourrait encore améliorer l'efficacité du programme.

Un partenariat avec Ambulance Saint-Jean au Québec représenterait une puissante synergie qui pourrait améliorer considérablement les efforts communautaires d'intervention d'urgence. En combinant l'expertise de l'Ambulance Saint-Jean en matière de formation aux premiers soins et



de gestion des bénévoles avec l'approche innovante de [Resident Répondant](#), cette collaboration peut mener à de meilleurs délais d'intervention d'urgence, à de meilleurs résultats pour les personnes ayant besoin d'une assistance médicale urgente et à une communauté plus forte et plus résiliente.

## En conclusion

Le succès d'un tel programme dépend non seulement de l'innovation technologique déjà bâtie dans une très large mesure, mais aussi et surtout de la profondeur de la formation et de la force du réseau de bénévoles, domaines dans lesquels Ambulance Saint-Jean excelle.

Je crois que le gouvernement du Québec, en collaboration avec l'Ambulance Saint-Jean peuvent lancer un programme transformateur qui correspond à l'objectif et la mission du programme Resident, qui est de renforcer l'engagement communautaire et de l'étendre à la santé et à la sécurité publique.

L'objectif du programme, qui consiste à mettre en relation les premier répondants bénévoles avec ceux qui ont un besoin urgent d'assistance médicale, est au cœur de la raison d'être de l'Ambulance Saint-Jean. En intégrant la technologie appropriée, Ambulance Saint-Jean peut faire vivre sa mission d'impact social à des niveaux jamais atteints auparavant.

[Resident Répondant](#) serait plus qu'une simple innovation technologique en matière d'intervention urgente pré-hospitalière. Il s'agit d'un pas en avant dans la mobilisation et de l'entraide communautaire, avec l'Ambulance St Jean jouant le rôle de son berger. Ce magnifique projet ne pourra par contre se réaliser sans le soutien officiel du ministère de la santé.

La réalisation de ce projet audacieux peut sans doute mener à une des plus importantes réalisations afin de réduire les délais de temps de réponses initiales aux urgences médicales que subissent les Québécois.

Ce projet constitue une occasion unique pour Ambulance Saint-Jean d'exploiter son expertise inégalée en matière de formation en premiers soins et en RCR dans un tout nouveau paradigme, qui aurait un impact significatif et positif sur les interventions médicales d'urgence partout au Québec pour les décennies à venir.

Une collaboration vers des prochaines étapes pourrait non seulement déterminer les critères de succès, mais aussi déceler son potentiel à sauver des vies et à permettre aux Québécois de s'entraider, tout en soutenant notre système de santé.

Grâce à la vaste expérience d'Ambulance Saint-Jean en matière de gestion des bénévoles et d'engagement communautaire, combinée à l'innovation et aux prouesses techniques de Baseline, le potentiel est très fort pour établir une nouvelle norme en matière d'intervention d'urgence au Québec.

Ce programme pourrait même s'étendre partout au Canada et peut-être même à l'étranger grâce à la portée mondiale de l'Ambulance Saint-Jean.

Le but ultime d'un projet pilote serait de solliciter l'implication officielle du ministère de la santé.

C'est un projet ambitieux mais réalisable. En développant et démontrant l'efficacité et les avantages de [Resident Répondant](#), nous pouvons présenter des arguments convaincants en faveur d'un lancement officiel à grande échelle.

Le soutien du gouvernement du Québec légitimerait non seulement le programme, mais assurerait également sa pérennité et son expansion, avec le potentiel de devenir un modèle pour d'autres provinces et territoires.

Ambulance Saint-Jean est le leader naturel d'une telle initiative où la technologie et la communauté se croisent pour créer quelque chose qui change véritablement la vie, ouvrant la voie à une nouvelle ère d'intervention d'urgence, démontrant le pouvoir de la collaboration, de l'innovation et de l'engagement partagé envers la sécurité publique. .

Cette solution peut être prête pour un essai de déploiement limité en seulement 60 jours à partir du moment où un accord est en place pour garantir le partenariat approprié et aligner des rôles et des responsabilités clairs entre les parties.

Pour plus d'informations, contactez:

Paul-André Savoie  
Président-directeur général, Baseline  
[pasavoie@baseline.io](mailto:pasavoie@baseline.io)  
(514) 979-3399

[Cliquez ici](#) pour lire mon Blog intitulé «[Soins communautaires connectés](#)» lequel couvre mon parcours personnel vers la création du programme Resident Répondant.